*\*\*\*\*BU BÖLÜME, BU YAZI KALDIRILARAK, MEVCUT İŞLETMELER İÇİN İŞLETMENİN BİR ÖNCEKİ YILDAKİ İŞLETME CETVELİNDEKİ ÜRETİM BİLGİLERİ, YENİ İŞLETMELER İÇİN EKSPER TARAFINDAN BELİRLENEN ÜRETİM MİKTARI YAZILACAKTIR.*

*KAPASİTE BİLGİLERİNE EK.A VE EK1. FORMLARI EKLENEREK TABLO III’E YÜKLENECEKTİR.\*\*\**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PUANLAMA KATEGORİSİ** | **EN YÜKSEK PUAN** | **FİRMA PUANI** |
| KURUMSAL YAPI | 16 |  |
| SATIŞ PAZARLAMA, İTHALAT İHRACAT | 12 |  |
| YAZILIM GELİŞTİRME TEKNOLOJİK YETENEKLERİ VE ALTYAPISI | 27 |  |
| SAHİP OLUNAN BELGELER / UYUM SAĞLANAN STANDARTLAR (\*) | <=17 |  |
| PERSONEL EĞİTİM ve DENEYİM DURUMU | <=28 |  |
| **TOPLAM FİRMA PUANI** | **100** | ……. |

**EK :1** **YAZILIM GELİŞTİREN İŞLETMELER** **İÇİN TANITIM FORMU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **YAZILIM GELİŞTİREN İŞLETMELER İÇİN TANITIM FORMU -EK.1** | **MAKSİMUM PUAN DEĞERİ** | **DEĞERLENDİRME** |  |  |
| **KURUMSAL YAPI** | **16** |  |  |  |
| **Deneyim Yılı (1 adet yanıtlanacak)** | 3 |  |  |  |
| 1-3 Yıl | 1 |  |  |  |
| 4-9 Yıl | 2 |  |  |  |
| 10 Yıl ve üzeri | 3 |  |  |  |
| **Tanıtım-İletişim** | 7 |  |  |  |
| İnternet sitesi var (kurumsal + ürün tanıtım) | 1 |  |  |  |
| İnternet sitesi ürün özelliklerini içeriyor | 1 |  |  |  |
| İnternet sitesinde organizasyon şeması var | 1 |  |  |  |
| İnternet sitesinde kurumsal iletişim E-postası verilmiş | 1 |  |  |  |
| Kayıtlı E-postası var (KEP) | 1 |  |  |  |
| İnternet sitesi çok dilli (tr + ikinci dil) | 1 |  |  |  |
| NACE kodu faaliyet alanı ile ilgili (birincil faaliyet kodu) | 1 |  |  |  |
| **Alınan Teşvikler-Destekler** | 6 |  |  |  |
| Devlet Desteği | 1 |  |  |  |
| KOSGEB | 1 |  |  |  |
| TÜBİTAK | 1 |  |  |  |
| Yurtiçi Fonlar-Finansal Kuruluşlar | 1 |  |  |  |
| Yurtdışı Fonlar-Finansal Kuruluşlar | 1 |  |  |  |
| Diğer [ ... , … , ... ] | 1 |  |  |  |
| **SATIŞ PAZARLAMA, İTHALAT İHRACAT** | **12** |  |  |  |
| **Yazılım Satışa Sunma Yöntemi** | 3 |  |  |  |
| Paketlenmiş sayısal medya ortamında ve/veya gömülü donanımda | 1 |  |  |  |
| Bulut hizmeti olarak (internet ortamında aylık/yıllık kiralama) | 1 |  |  |  |
| İnternet üzerinden bilgisayara indirerek (yerel ortamda) | 1 |  |  |  |
| **Yazılım Tanıtım Olanakları (sayısal ortamda)** | **4** |  |  |  |
| Ürüne ilişkin kullanıcı kılavuzları var | 1 |  |  |  |
| Ürün tanıtım görselleri var | 1 |  |  |  |
| Geçici ve/veya ücretsiz ürün deneme olanağı var | 1 |  |  |  |
| Ürün tanıtımı için sayısal pazarlama, sosyal medya vb ortamlar kullanılıyor | 1 |  |  |  |
| **İthalat-İhracat Bilgileri** | **5** |  |  |  |
| Yazılım ithalatı gerçekleştirmiş | 1 |  |  |  |
| Yazılım hizmet ihracatı gerçekleştirmiş | 1 |  |  |  |
| Yazılım ihracatı gerçekleştirmiş | 3 |  |  |  |
| **YAZILIM GELİŞTİRME TEKNOLOJİK YETENEKLERİ VE ALTYAPISI** | **27** |  |  |  |
| **Yazılım Kullanım Olanakları** | **6** |  |  |  |
| Web tabanlı uygulama | 1 |  |  |  |
| Mobil uygulama | 1 |  |  |  |
| Bilgisayar masaüstü uygulaması | 1 |  |  |  |
| Çoklu işletim sistemleri destekleniyor | 2 |  |  |  |
| Çoklu dil desteği var | 1 |  |  |  |
| **Yazılım Geliştirmede Kullanılan Yöntemler - Çerçeveler** | **5** |  |  |  |
| Devops | 1 |  |  |  |
| Agile/Scrum | 1 |  |  |  |
| Devsecops | 2 |  |  |  |
| Diğer [ ... , … , ... ] | 1 |  |  |  |
| **Lisanslı Yazılım Kullanımı (Adet)** | **3** |  |  |  |
| 1-5 arası | 1 |  |  |  |
| 6-9 arası | 2 |  |  |  |
| 10 ve üzeri | 3 |  |  |  |
| **Teknik Hizmet-Destek Yeterlilik Durumu** | **13** |  |  |  |
| Destek birimi var | 1 |  |  |  |
| 7/24 destek hizmeti var | 1 |  |  |  |
| Yerinde destek olanağı var | 1 |  |  |  |
| Uzaktan destek olanağı var | 1 |  |  |  |
| Destek e-postası var | 1 |  |  |  |
| Çağrı merkezi var | 1 |  |  |  |
| Destek hizmeti yazılımı var (mobil) | 1 |  |  |  |
| Destek hizmeti yazılımı var (web) | 1 |  |  |  |
| Felaketten Kurtarma Merkezi var | 3 |  |  |  |
| Felaketten Kurtarma Hizmeti alıyor | 2 |  |  |  |
| **SAHİP OLUNAN BELGELER - UYUM SAĞLANAN STANDARTLAR** | **<=17** |  |  |  |
| TS ISO/IEC 15504 (SPICE) Yazılım Süreçleri Denetimi veya CMMI Yetenek Olgunluk Modeli Tümleştirme (sadece tek seviye işaretlenecektir) | 5 |  |  |  |
| Seviye (3) | 3 |  |  |  |
| Seviye (4) | 4 |  |  |  |
| Seviye (5) | 5 |  |  |  |
| COBIT (Bilgi ve İlgili Teknolojiler İçin Kontrol Hedefleri) Olgunluk Düzeyi: (3) (4) (5) | 5 |  |  |  |
| Seviye (3) | 3 |  |  |  |
| Seviye (4) | 4 |  |  |  |
| Seviye (5) | 5 |  |  |  |
| TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (A veya B) | 2 |  |  |  |
| ISO 27701 Kişisel Veri Yönetimi | 2 |  |  |  |
| ISO/IEC 20000 Bilgi Teknolojisi Hizmet Yönetimi | 1 |  |  |  |
| ISO 9001 Kurumsal Kalite Yönetimi | 1 |  |  |  |
| Diğer *\** | 1 |  |  |  |
| **PERSONEL EĞİTİM ve DENEYİM DURUMU** | **<=28** | **(E x K) + S + (N x T)** |  |  |
| **Çalışanların Bilişim Alanına İlişkin Eğitim Düzeyi\*\*** | **Bilişim Eğitimi Alanların Sayısı (E)** | **E x K** |  | **x Eğitim Katsayısı (K)** |
| Doktora Üstü |  |  |  | 2,0 |
| Doktora |  |  |  | 1,75 |
| Yüksek Lisans |  |  |  | 1,50 |
| Lisans |  |  |  | 1,30 |
| Meslek Yüksekokulu - Ön Lisans |  |  |  | 1,0 |
| Meslek Lisesi |  |  |  | 0,7 |
| Lise |  |  |  | 0,5 |
| **Çalışanların Sahip Olduğu Sertifika Sayısı (S) \*\*\*** |  | **S** |  |  |
| 1 - 3 arası | 1 |  |  |  |
| 4 ve üzeri | 2 |  |  |  |
| **Çalışanların Deneyim Yılı (Sektör Deneyimi)** | **Çalışan Sayısı (N)** | **N x T** |  | **x Deneyim Katsayısı (T)** |
| Yönetici |  |  |  |  |
| 1-3 Yıl |  |  |  | 1 |
| 4-6 Yıl |  |  |  | 2 |
| 7 Yıl ve üzeri |  |  |  | 3 |
| Ar-Ge Personeli |  |  |  |  |
| 1-3 Yıl |  |  |  | 2 |
| 4-6 Yıl |  |  |  | 4 |
| 7 Yıl ve üzeri |  |  |  | 6 |
| Teknik Destek Personeli |  |  |  |  |
| 1-3 Yıl |  |  |  | 2 |
| 4-6 Yıl |  |  |  | 4 |
| 7 Yıl ve üzeri |  |  |  | 6 |
| Mühendis |  |  |  |  |
| 1-3 Yıl |  |  |  | 2 |
| 4-6 Yıl |  |  |  | 4 |
| 7 Yıl ve üzeri |  |  |  | 6 |
| Diğer |  |  |  |  |
| 1-3 Yıl |  |  |  | 1 |
| 4-6 Yıl |  |  |  | 2 |
| 7 Yıl ve üzeri |  |  |  | 3 |
|  |  |  |  |  |
| \* Ekli Listede (EK-1) yer alan diğer sertifikasyonlardan ek her bir sertifika için 1'er puan daha eklenecektir. | \*\* Tüm eğitim düzeylerinde Bilgisayar Mühendisliği, Yazılım Mühendisliği, Bilişim Sistemleri Mühendisliği, Bilişim Teknolojileri ve/veya bunlara denk bilişim eğitimleri alanların veya deneyimlilerin sayısı. | |  |  |
| \*\* \*Ek-1'de yer alan sertifikalar göz önünde bulundurulacaktır. |  | |  |  |